



**Podrška žrtvama i
svjedocima naš je
prioritet!**

**PRUŽIMO POMOĆ
ŽRTVAMA I
SVJEDOCIMA**



**OSIGURAJMO
IM PODRŠKU I
PRAVOVREMENE
INFORMACIJE**



Za više informacija obratite nam se:

**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE
I DIGITALNE TRANSFORMACIJE**

**Služba za podršku žrtvama i
svjedocima**

Ulica grada Vukovara 49
10000 Zagreb

zrtve.i.svjedoci@mpudt.hr

01 3714 755

01 3714 756



mpudt.gov.hr/podrskazrtvama-i-svjedocima/6156



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo pravosuđa, uprave i
digitalne transformacije



SLUŽBA ZA PODRŠKU
ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

**PODRŠKA ŽRTVAMA I
SVJEDOCIMA**

POMOĆ, PODRŠKA I PRAVOVREMENE INFORMACIJE

Žrtvama osiguravamo:

- obavijest o samostalnom izlasku zatvorenika sukladno njezinom traženju
- emocionalnu podršku
- sveobuhvatne informacije o njihovim pravima
- dodatnu podršku ako je žrtvi potrebna

Svjedocima pozvanima svjedočiti na sudove putem međunarodne pravne pomoći pružamo:

- emocionalnu podršku
- informacije o njihovim pravima

Žrtvama i svjedocima ratnih zločina pomažemo u organizaciji:

- dolaska na sud
- fizičke zaštite u postupku svjedočenja pred sudovima

Služba za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije:

- razvija i unaprjeđuje sustav podrške žrtvama i svjedocima u Republici Hrvatskoj
- surađuje s domaćim i inozemnim tijelima koja

- pružaju podršku žrtvama i svjedocima
- koordinira rad odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima te organizira i provodi edukacije i supervizije za službenike odjela za podršku i volontere
- koordinira rad Povjerenstva za praćenje i unaprjeđenje sustava podrške žrtvama i svjedocima
- financira Mrežu podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela i Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja (NPC) 116 006
- surađuje s organizacijama civilnog društva koje se bave unapređenjem prava žrtava

- prikuplja podatke i provodi istraživanja o sustavu podrške žrtvama i svjedocima u cilju vrednovanja učinka pružene podrške.

Članstvo u međunarodnim mrežama

- Victim Support Europe (VSE)
- Europska mreža o pravima žrtava (ENVR)

Služba je i

- Nacionalna kontakt točka za novčanu naknadu žrtvama
- Nacionalna kontakt točka za žrtve terorizma

